

Unser Blick für das grosse Ganze schärft unsere Sicht auf das Wesentliche

Bewirb dich jetzt als

Junior IT Service Management Engineer ServiceNow 100%

(w / m)

DAS ERWARTET DICH

BitHawk AG ist ein führender Dienstleister im Bereich ICT mit den Bereichen Consulting, Engineering und Operations. Zahlreiche bekannte Unternehmen setzen auf unsere Lösungen im Projektgeschäft sowie im Outsourcing, Cloud Computing und Enterprise Service Management. Um optimale, businessgetriebene Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten, suchen wir dich, als Bindeglied zwischen den Business-Anforderungen und den Enabling-Möglichkeiten dank der IT.

AUSGEZEICHNET VON DEN MITARBEITENDEN

In der Kategorie 100-249 Mitarbeitende erzielt die BitHawk als bestplatziertes IT- Unternehmen den hervorragenden 7. Rang. In den Bereichen Kundenorientierung, Struktur, Abläufe und Umgang mit Veränderungen wurde die BitHawk von Ihren Mitarbeiter mit grösstem Vorsprung zum Benchmark «Informatik Unternehmen» bewertet. Auch bei allen anderen Kriterien hat die BitHawk überdurchschnittlich abgeschnitten.



BitHawk

BitHawk AG
Allee 1A, CH-6210 Sursee
+41 58 226 01 01
marketing@bithawk.ch
www.bithawk.ch

«Unser Team zeichnet sich durch agile und kundenorientierte Lösungen aus.»

Martin Estermann
Teamleiter





Bewirb dich jetzt als

Junior IT Service Management Engineer ServiceNow 100%

(w / m)



DEIN AUFGABENBEREICH

- Mitarbeit bei der Konzeption, Entwicklung und Betrieb von ServiceNow Lösungen
- Einarbeitung und Mitarbeit in der Analyse und Umsetzung von Schnittstellen und Prozessen und deren Integration in eine bestehende Kundenumgebung
- Mitverantwortung bei Wartung, Betrieb sowie 3rd Level Support von ServiceNow bei unseren Kunden und uns selbst

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Informatik Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung und Weiterbildung, Abschluss einer höheren Fachschule von Vorteil
- Erste Kenntnisse in ServiceNow oder IT Service Management von Vorteil
- Gute Kenntnisse und hohe Affinität in Web-Technologien und Scripting (Javascript, HTML, CSS, Jelly, AngularJS, Twitter Bootstrap)
- Hohe Affinität zu Prozessen und Erfahrung in der Kommunikation mit dem Business
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kindliche Neugierde und den Drang immer Neues zu lernen



BitHawk

BitHawk AG
Allee 1A, CH-6210 Sursee
+41 58 226 01 01
marketing@bithawk.ch
www.bithawk.ch

**HAST DU NOCH FRAGEN?
WIR GEBEN DIR GERNE AUSKUNFT.**

Priska Pfister
+41 58 226 00 80

Head of Human Resources
bewerbungen@bithawk.ch



inside.

BE A HAWK

► Krawatte oder T-Shirt?

Wir haben keine Kleiderregelungen.
Bei uns sollst Du Dich wohl fühlen.
Wir verkleiden uns nur an der Luzerner Fasnacht.

► Jung oder alt?

Bei uns zählen Deine Fähigkeiten welche Du einbringen kannst. Es zählt Qualität, Flexibilität und Kompetenz.

► Kunde oder Zahlungsempfänger?

Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt von unserem Handeln.

► Du oder Sie?

Wir sprechen uns mit dem Vornamen an.
Wir pflegen eine «Du» Kommunikation.

► Homeoffice oder Büro?

Wir leben in einer mobilen Welt.
Bei uns besteht die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten.

Davon profitierst du als Mitglied des BitHawk-Teams

- Benutzung vom eigenen Fitnesscenter
- Attraktives Flaterate Abo bei der Swisscom
- Flottenrabatte von diversen Automarken
- 5 Wochen Ferien



BitHawk

BitHawk AG
Allee 1A, CH-6210 Sursee
+41 58 226 01 01
marketing@bithawk.ch
www.bithawk.ch

**HAST DU NOCH FRAGEN?
WIR GEBEN DIR GERNE AUSKUNFT.**

Priska Pfister
+41 58 226 00 80

Head of Human Resources
bewerbungen@bithawk.ch