

Unser Blick für das grosse Ganze schärft unsere Sicht auf das Wesentliche

Bewirb dich jetzt als

ICT Supporter
80-100% (w/m/d)

DAS ERWARTET DICH

BitHawk AG ist ein führender Dienstleister im Bereich ICT mit den Bereichen Consulting, Engineering und Operations. Zahlreiche bekannte Unternehmen setzen auf unsere Lösungen im Projektgeschäft sowie im Outsourcing, Cloud Computing und Enterprise Service Management. Um optimale, businessgetriebene Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten, suchen wir dich, als Bindeglied zwischen den Business-Anforderungen und den Enabling-Möglichkeiten dank der IT.

AUSGEZEICHNET VON DEN MITARBEITENDEN

In der Kategorie 100-249 Mitarbeitende erzielt die BitHawk als bestplatziertes IT-Unternehmen den hervorragenden 3. Rang. In den Bereichen Kundenorientierung, Struktur, Abläufe und Umgang mit Veränderungen wurde die BitHawk von ihren Mitarbeitenden mit grösstem Vorsprung zum Benchmark «Informatik Unternehmen» bewertet. Auch bei allen anderen Kriterien hat die BitHawk überdurchschnittlich abgeschnitten.



BitHawk

BitHawk AG
Allee 1A, CH-6210 Sursee
+41 58 226 01 01
marketing@bithawk.ch
www.bithawk.ch

«Durch eine abgestimmte Teamleistung und selbständigem persönlichen Engagement, erfüllen wir gemeinsam die Kundenbedürfnisse.»

Valerie Gutknecht
Teamleader IT-Services



Bewirb dich jetzt als

ICT Supporter 80-100% (w/m/d)



Unser engagiertes Team in Sursee oder Pratteln freut sich auf eine gewinnende Persönlichkeit.

DEINE ROLLE

Du berätst unsere Kunden, entwickelst massgeschneiderte IT-Lösungen und setzt diese eigenständig um. Deine Aufgaben umfassen:

- Bearbeitung und Lösung von 2nd-Level-Tickets im Bereich Workplace-Services (Windows 11, Microsoft 365, End-User-Support)
- Schnelle, präzise und kundenorientierte Bearbeitung von ServiceNow-Tickets inklusive sorgfältiger Dokumentation der Lösungen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen für den 1st-Level-Support
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Supporteinheiten zur Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs

DAS BRINGST DU MIT

- Eine abgeschlossene Informatiker-Ausbildung (ICT-Fachmann/-frau EFZ) oder vergleichbare Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in Windows 11, Microsoft 365 und End-User-Support-Services sowie mehrjährige Erfahrung im 2nd-Level-Support oder in einer vergleichbaren Funktion
- Flüssende Deutschkenntnisse und gute bis sehr gute Englisch- und Französischkenntnisse
- Ausgeprägtes Qualitäts- und Servicebewusstsein, strukturierte und selbständige Arbeitsweise sowie Freude am Kontakt mit Kunden, kombiniert mit gepflegtem Auftreten und raschem Verständnis für Zusammenhänge.



BitHawk

BitHawk AG
Allee 1A, CH-6210 Sursee
+41 58 226 01 01
marketing@bithawk.ch
www.bithawk.ch

**HAST DU NOCH FRAGEN?
WIR GEBEN DIR GERNE AUSKUNFT.**

Marcel Muri
+41 58 226 00 53

Head of Human Resources
bewerbungen@bithawk.ch



inside.

BE A HAWK

► Krawatte oder T-Shirt?

Wir haben keine Kleiderregelungen.
Bei uns sollst du dich wohlfühlen.
Wir verkleiden uns nur an der Luzerner Fasnacht.

► Jung oder alt?

Bei uns zählen deine Fähigkeiten, welche du einbringen kannst. Es zählen Qualität, Flexibilität und Kompetenz.

► Kunde oder Zahlungsempfänger?

Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt von unserem Handeln.

► Du oder sie?

Wir sprechen uns mit dem Vornamen an.
Wir pflegen eine «du» Kommunikation.

► Homeoffice oder Büro?

Wir leben in einer mobilen Welt.
Bei uns besteht die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten.

Davon profitierst du als Mitglied der BitHawk-Crew

- Spannende und abwechslungsreiche Team- und Firmenevents
- Homeoffice (hybrides Arbeiten)
- Benutzung des eigenen Fitnesscenters in Sursee
- Ökobonus- und Homeofficepauschalen
- Sehr grosszügige Vermittlungsprämien
- Uvm.



BitHawk

BitHawk AG
Allee 1A, CH-6210 Sursee
+41 58 226 01 01
marketing@bithawk.ch
www.bithawk.ch

**HAST DU NOCH FRAGEN?
WIR GEBEN DIR GERNE AUSKUNFT.**

Marcel Muri
+41 58 226 00 53

Head of Human Resources
bewerbungen@bithawk.ch